|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN MAI SƠN**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: **589**/PGDĐTV/v thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 | *Mai Sơn, ngày 20 tháng 8 năm 2019* |

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi:  |  Các đơn vị trường học trên địa bàn huyện. |

Thực hiện Công văn số 1802/UBND-BTCD ngày 15/8/2019 của UBND huyện Mai Sơn về việc thực hiện Công văn số 2680/UBND-NC ngày 12/8/2019 của UBND tỉnh. Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trường học trên địa bàn huyện thực hiện tốt các nội dung sau:

**1.** Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tăng cường gặp gỡ, đối thoại với cha mẹ học sinh, người dân, tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật, giải quyết kịp thời, triệt để những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh, người dân khi mới phát sinh tại đơn vị, không để khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; xử lý ngay những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân.

**2.** Quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để có biện pháp giải quyết kịp thời, theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận*:** - Như trên;- Lãnh đạo UBND huyện; - Lãnh đạo PGDĐT;- Cổng TTĐT http://gdmaison.edu.vn;- Lưu: VT, QC (01b).  | **TRƯỞNG PHÒNG****Phạm Văn Khanh** |